

Erfahrungsberichte 2024



Sirak Mehari, 1. Lehrjahr

Aktuell bin ich im Steueramt der Gemeindeverwaltung Au tätig und bin äusserst zufrieden mit meiner Arbeit. Sie bietet mir nicht nur berufliche Herausforderungen, sondern auch viele wichtige Dinge für mein persönliches Leben. Zum Beispiel habe ich gelernt, wie man eine Steuererklärung eigenständig ausfüllt und worauf man dabei achten sollte. Die Vielfalt der Aufgaben im Steueramt ermöglicht es mir, dazuzulernen und mich beruflich weiterzuentwickeln. Zudem schätze ich die Möglichkeit, eng mit einem erfahrenen Team zusammenzuarbeiten, welches mir stets unterstützend zur Seite steht. In meinem ersten Semester verbrachte ich sechs Monate in der Administration des Alters- und Pflegeheims Hof Haslach der Gemeinde Au. Dort wurde ich von drei Mitarbeiterinnen eingearbeitet. Dank des unterstützenden Teams, bestehend aus Mitarbeitenden und sieben weiteren Lernenden, fühlte ich mich schnell wohl. Ich konnte viele neue Fähigkeiten entwickeln und meine bestehenden verbessern, insbesondere in den Bereichen Zuverlässigkeit und Kommunikation, bedingt durch die häufigen Telefonate. Während der ersten beiden Lehrjahre besuche ich ausserdem zweimal wöchentlich die Berufsschule, was eine willkommene Abwechslung zur Arbeitswoche bietet. Ich bereue es keineswegs, mich für die Lehre zum Kaufmann EFZ in der Gemeinde Au entschieden zu haben.



Laura Deganello, 2. Lehrjahr

Im August letzten Jahres habe ich die Lehre auf der Gemeindeverwaltung Au begonnen. Das Arbeiten auf der Gemeindeverwaltung bietet die Möglichkeit, direkt mit den Bedürfnissen und Anliegen der Bürgerinnen und Bürger in Kontakt zu treten und konkrete Lösungen für ihre Probleme zu finden. Ein Tag auf der Gemeindeverwaltung ist nie langweilig, denn es gibt immer genug Aufgaben, die erledigt werden müssen. Um möglichst viele von diesen Aufgaben kennenzulernen, wechselt man jedes Semester die Abteilung. Somit werde ich am Ende der Lehre sechs verschiedene Abteilungen kennengelernt haben. Das Arbeiten im Team ist zentral, da viele Projekte enge Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden in einer Abteilung und auch zwischen verschiedenen Abteilungen erfordern. Was die Gemeindeverwaltung ausmacht, sind die Menschen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind engagiert, hilfsbereit und leidenschaftlich darin, die Gemeinde zu verbessern. Auch wir Lernende untereinander haben ein sehr gutes Verhältnis zueinander. In einer normalen Arbeitswoche bin ich montags und dienstags in der Berufsschule in Altstätten und den Rest der Woche am Arbeiten. Insgesamt ist das Arbeiten auf der Gemeindeverwaltung eine lohnende Erfahrung, die ich jedem sehr empfehlen kann. Es bietet die Möglichkeit, einen direkten Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität in der Gemeinde zu leisten und gleichzeitig persönlich, und beruflich zu wachsen.



Fabia Isenring, 3. Lehrjahr

Ich bin nun in meinen letzten Monaten als Lernende auf der Gemeindeverwaltung Au. Rückblickend kann ich viele verschiedene Eindrücke mitnehmen. Der halbjährliche Abteilungswechsel hat dazu geführt, dass ich auf diversen Abteilungen mitarbeiten konnte und somit eine lehrreiche Zeit hatte. Den Einblick in unterschiedliche Themenbereiche habe ich sehr spannend gefunden und das hat meinen Horizont erweitert. Zu Beginn des Abteilungswechsels hat es immer wieder Eingewöhnungszeit gebraucht, da man mit vielen neuen Informationen und Aufgaben konfrontiert wird. Besonders schätze ich den Kundenkontakt an meinem Job. Der Austausch mit verschiedensten Personen sowie die Bewältigung von einzelnen Situationen am Schalter bereiten mir Freude. Auf der Gemeindeverwaltung lernt man viele nützliche Dinge, welche einem im Leben auch weiterbringen. Beispielsweise hatte ich beim Einreichen meiner Steuererklärung keine Mühe, da ich dies während der Ausbildung erlernt habe. Während der Lehre hatte ich bereits viel Verantwortung und eigene Ämtli zu erledigen. Dies hilft einem, selbstständig zu werden und verantwortungsbewusst zu handeln. Ausserdem sind alle Mitarbeitenden hilfsbereit und gewillt, den Lernenden ihr Wissen weiterzugeben. Das Team der Lernenden besteht aus aufgestellten, motivierten und unterschiedlichsten Persönlichkeiten. Wir unterstützen und helfen uns gegenseitig.